

Cetelem Áruhitel – Súlyó

Kérdések	Válaszok
A megrendeléstől számítva mikor kapom meg a terméket?	<i>A termék fogyasztóhoz jutása általában 1-2 hét alatt le szokott zajlani. Ennek feltétele, hogy a bank által megadott szükséges dokumentumokat Ön összegyűjtse és elpostázza az üzletnek. Az üzlet azokat leellenőrzi, és ha rendben találja, akkor kiszállítja Önnek a terméket.</i>
Szerződéses csomagot a banknak vagy a boltnak küldjem?	<i>A szerződéses csomagot mindig az üzlet számára kell visszaküldeni.</i>
A szerződéses csomagot én kapom vagy a bolt?	<i>Amennyiben hiteligénylése a bank által elfogására kerül Ön kap egy egy e-mailt, melynek mellékleteként megkapja a szerződéses csomagot, amit ki tud nyomtatni. Amennyiben nincs nyomtatási lehetősége, jelezze az üzletnek, hogy faxolják el Önnek.</i>
Beküldhetem a szerződéses csomagot a hiteligénylő társam aláírása nélkül?	<i>500 000 Ft-os hitelösszeg igénylése alatt igen.</i>
Ha technikai hiba lép fel, kinek kell jelezni? Üzletnek vagy a banknak?	<i>Technikai hiba esetén, kérjük, az üzlettel vegye fel a kapcsolatot.</i>
Szükséges-e a hitelbírálat, ha már meglévő ügyfél vagyok?	<i>Igen, mivel minden hiteligénylés új bírálatot von maga után, és a szükséges okmányok listája is csak a hitelkérelem felrögzítése után lesz végleges.</i>
Miért nem kaptam meg e-mailben a szerződéses csomagot?	<i>Előfordulhat, hogy levelezőjének tűzfala vagy spam beállításai blokkolták a levélhez kapcsolódó csatolmányokat. Ebben az esetben kérjük, hívja a webáruház információs vonalát, ahol kérésére elküldik Önnek újból a csatolmányt. Kérjük, ne adjon meg @citromail, @freemail, @t-online végződésű email címeket, mert ezen szolgáltatók esetén valószínűleg a levélcsatolmány nem érkezik meg.</i>